

Stornobedingungen ab Januar 2026

1. Anmeldung und Kursgebühr

Die Anmeldung zu einem Kurs verpflichtet zur Zahlung der Kursgebühr. Eine schriftliche Bestätigung der Anmeldung erfolgt nicht.

2. Gültigkeit

Diese Stornobedingungen gelten für alle Veranstaltungen. Für Kurse mit mindestens drei Einheiten gelten die Regelungen unter Punkt 3. Für Kurse, Vorträge und Workshops mit weniger als drei Einheiten gelten gesonderte Bedingungen (siehe Punkt 3.1).

3. Stornierungsfristen und Gebühren

3.1. Veranstaltungen mit weniger als 3 Einheiten

Bis 5 Werktage vor dem ersten Termin (exklusive Kurstag): Bearbeitungsgebühr von 5 €.

Ab 4 Werktagen vor dem ersten Termin: Volle Kursgebühr wird fällig.

Alternativ kann die Kulanzklausel (Punkt 4) angewendet werden, sofern ein Ersatzteilnehmer oder Nachrücker den Platz übernimmt.

3.2. Veranstaltungen mit mindestens 3 Einheiten

Bis 4 Wochen vor Kursbeginn: Keine Stornogeühren.

27 bis 14 Tage vor Kursbeginn: Bearbeitungsgebühr von 5 €.

13 bis 6 Tage vor Kursbeginn: 20 % der Kursgebühr.

Ausnahme: Wird ein Ersatzteilnehmer benannt oder ein Nachrücker von der Warteliste übernimmt den Platz, fällt nur eine Bearbeitungsgebühr von 5 € an (siehe Kulanzklausel Punkt 4).

5 bis 4 Werktage vor Kursbeginn: 50 % der Kursgebühr.

3 Werktage oder weniger vor Kursbeginn: 100 % der Kursgebühr.

Hinweis: Bei der Fristberechnung zählt der Kurstag nicht mit. Als Werktage gelten Montag bis Freitag. Am letzten Werktag vor Kursbeginn muss die Stornierung bis spätestens 12:00 Uhr eingegangen sein.

4. Kulanzklausel bei Stornierung mit Ersatz oder Nachrücker

Die Kulanzregelung gilt nur bei Stornierungen ab 5 Werktagen vor Kursbeginn und ersetzt in diesem Fall die regulären Stornogeühren gemäß Punkt 3.

Ausnahme: Bei Stornierungen zwischen 13 und 6 Tagen vor Kursbeginn kann ebenfalls ein Ersatz oder Nachrücker benannt werden – in diesem Fall fällt eine Bearbeitungsgebühr von 5 € an.

4.1. Ersatzteilnehmer (selbst organisiert)

Ein Ersatzteilnehmer kann innerhalb von 3 Tagen nach der Stornierung benannt werden.

Es fällt eine Bearbeitungsgebühr von 5 € an.

Bereits stattgefundenen Kurseinheiten müssen in jedem Fall bezahlt werden.

Der Ersatzteilnehmer übernimmt die Kursgebühr anteilig ab dem Zeitpunkt seiner Teilnahme.

4.2. Nachrücker von der Warteliste

Wenn ein Nachrücker von der Warteliste den Platz übernimmt:

Vor Kursbeginn: Es sind 20 % der Kursgebühr zu zahlen.

Nach Kursbeginn (wenn bereits Einheiten stattgefunden haben): Es sind 20 % der Kursgebühr plus die anteilige Gebühr für die bereits stattgefundenen Einheiten zu zahlen.

Die anteilige Gebühr berechnet sich auf Basis der Anzahl der absolvierten Kurseinheiten.

Hinweis zur Fairnessregelung:

Teilnehmer, die einen Ersatz organisieren oder bei denen ein Nachrücker den Platz übernimmt, profitieren von dieser Kulanzregelung – ab 5 Werktagen vor Kursbeginn oder bei Stornierung zwischen 13 und 6 Tagen mit Bearbeitungsgebühr. Damit wird sichergestellt, dass aktive Mitwirkung bei der Platzweitergabe belohnt wird und die Regelung für alle Beteiligten nachvollziehbar und gerecht bleibt.

5. Form der Abmeldung

Die Abmeldung muss schriftlich per E-Mail erfolgen, eine Abmeldung über den Account ist nicht möglich. Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Eingangs der Mitteilung.